

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

W PODRÓŻY GLOBTROTER

SPIS TREŚCI

§ 1. Postanowienia wspólne	4
§ 1.1 Postanowienia ogólne.	4
§ 1.2 Definicje	4
§ 1.3 Zakres ochrony ubezpieczeniowej	8
§ 1.4 Rodzaje umów i zawarcie umowy ubezpieczenia	9
§ 1.5 Zakres terytorialny ochrony	9
§ 1.6 Początek i koniec odpowiedzialności Allianz	9
§ 1.7 Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego związane z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia	10
§ 1.8 Składka ubezpieczeniowa	10
§ 1.9 Wypłata świadczeń	11
§ 1.10 Ogólne przestanki odmowy lub zmniejszenia świadczenia.	11
§ 2. Ubezpieczenie kosztów leczenia i ubezpieczenie assistance	11
§ 2.1 Przedmiot i zakres.	11
§ 2.2 Suma ubezpieczenia	14
§ 2.3 Wyłączenia odpowiedzialności Allianz.	14
§ 2.4 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego	15
§ 3. Ubezpieczenie assistance w podróży po terytorium RP.	16
§ 3.1 Przedmiot i zakres.	16
§ 3.2 Suma ubezpieczenia	18
§ 3.3 Wyłączenia odpowiedzialności Allianz.	18
§ 3.4 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego	18
§ 4. Klauzule dodatkowe.	19
§ 5. Ubezpieczenie – pakiet usług medycznych i assistance po powrocie do RP	22
§ 5.1 Przedmiot i zakres.	22
§ 5.2 Limity odpowiedzialności	24
§ 5.3 Wyłączenia odpowiedzialności Allianz.	24
§ 5.4 Realizacja świadczeń	24
§ 6. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	24
§ 6.1 Przedmiot i zakres.	24
§ 6.2 Suma ubezpieczenia	25
§ 6.3 Wyłączenia odpowiedzialności Allianz.	25
§ 6.4 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego	26
§ 7. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym.	26
§ 7.1 Przedmiot i zakres.	26
§ 7.2 Suma ubezpieczenia	26
§ 7.3 Wyłączenia odpowiedzialności Allianz.	26
§ 7.4 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego	27
§ 8. Ubezpieczenie bagażu podróżnego	27
§ 8.1 Przedmiot i zakres.	27
§ 8.2 Suma ubezpieczenia	27
§ 8.3 Wyłączenia odpowiedzialności Allianz.	28
§ 8.4 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego	28
§ 9. Ubezpieczenie moto assistance – w podróży samochodem	29
§ 9.1 Przedmiot i zakres.	29
§ 9.2 Limity odpowiedzialności	29
§ 9.3 Wyłączenia odpowiedzialności Allianz.	29
§ 9.4 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego	30
§ 10. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z wyjazdu i kosztów skrócenia uczestnictwa w imprezie	30
§ 10.1 Przedmiot i zakres.	30
§ 10.2 Suma ubezpieczenia	32
§ 10.3 Wyłączenia odpowiedzialności Allianz.	32
§ 10.4 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego	33
§ 11. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z wyjazdu All-risk i kosztów skrócenia uczestnictwa w imprezie	33
§ 11.1 Przedmiot i zakres.	33
§ 11.2 Suma ubezpieczenia	35
§ 11.3 Wyłączenia odpowiedzialności Allianz.	35
§ 11.4 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego	36
§ 12. Postępowanie w przypadku składania reklamacji	36
§ 13. Ochrona danych osobowych	37
§ 14. Postanowienia końcowe	37
Załącznik nr 1 – Tabela norm oceny stopnia urazu ciała Allianz.	38
Załącznik nr 2 – Wykaz procedur medycznych	40

§ 9.3 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące koszty:
 - powstałe wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego; Allianz jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że Umowa ubezpieczenia stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - powstałe na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego ;
 - powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego;
 - powstałe wskutek Działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
 - Epidemii lub Pandemii ogłoszanych przez uprawnione do tego organy administracji publicznej lub Światową Organizację Zdrowia (WHO);
 - spowodowane Katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub trzęsieniem ziemi, powodzią, huraganami, pożarami, wybuchami, wyładowaniami atmosferycznymi oraz pozostałymi zjawami natury;
 - spowodowane opóźnieniem w realizacji świadczenia przez Allianz wskutek strajków, Zamieszek, Aktów terroru, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, Działaniem siły wyższej, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
 - powstałe wskutek strajków, lokautów, Aktów terroru, sabotażu, buntu, rewolucji, powstania, Zamieszek, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa w kraju zajścia Wypadku ubezpieczeniowego;
 - powstałe na skutek Awarii Samochodu osobowego zaistniałej wskutek niedokonania naprawy Samochodu osobowego, zaleconej po wcześniejszej Awarii Samochodu osobowego przez Centrum operacyjne lub Warsztat naprawczy;
 - powstałe wskutek kierowania przez Ubezpieczonego Samochodem osobowym bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania Samochodem osobowym, chyba, że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego;
 - wynikające z aktywnego udziału Ubezpieczonego Samochodem osobowym w zawodach, wyścigach samochodowych i kosztów ich następstw;
 - spowodowane przez Ubezpieczonego na skutek zażycia narkotyków lub innych środków odurzających lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba, że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego;
 - spowodowane przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości; stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju wystąpienia Wypadku ubezpieczeniowego, chyba, że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego;
 - spowodowane aktami wandalizmu rozumianymi jako umyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
 - kosztów zwykle opłacanych przez właściciela Samochodu osobowego, co oznacza: koszt paliwa, opłata za autostradę, badanie techniczne, opłata za prom, opłata celna, mandaty, koszt składek na inne ubezpieczenia gospodarcze,
 - kosztów wynikających z utrzymania i eksploatacji niezgodnie z instrukcją obsługi Samochodu osobowego lub zaleceniami producenta Samochodu osobowego,
 - korzyści utraconych przez Ubezpieczonego w związku ze szkodą,
 - kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę,
 - kosztów spowodowanych chorobą Ubezpieczonego,
 - kosztów świadczeń w stosunku do Kierowcy i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili Awarii Samochodu przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym Samochodu osobowego,
 - kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności,

- kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy Samochodu osobowego, napraw serwisowych Samochodu osobowego, wszelkiej diagnostyki Samochodu osobowego wykonywanej przez Warsztat naprawczy,
- kosztów zakupu lub dorobienia kluczy do Samochodu osobowego, kosztów zakupu opon, pasów bezpieczeństwa,
- kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych znanych Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przed zawarciem Umowy ubezpieczenia,
- kosztów wyżywienia,
- kosztów powstałych na skutek Kradzieży i uszkodzeń akcesoriów dodatkowych to znaczy: anteny, nawigacji GPS, fotelika, uchwytu rowerowego, koła zapasowego, bagażnika dachowego, boxu dachowego, CB-radia,
- kosztów, które Ubezpieczony był zmuszony ponieść w związku z Unieruchomieniem Samochodu osobowego.

§ 9.4 POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

- W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający (a Ubezpieczony o ile wie o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek) jest zobowiązany skontaktować się telefonicznie z czynnym przez całą dobę Centrum operacyjnym w terminie do 24 godzin od momentu zajścia Wypadku ubezpieczeniowego i podać:
 - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - dane Samochodu osobowego: markę, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN,
 - dokładne miejsca zajścia Wypadku ubezpieczeniowego,
 - numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
 - na żądanie okazać prawo jazdy, dowód rejestracyjny Samochodu osobowego.
- Ubezpieczający (a Ubezpieczony o ile wie o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek) jest zobowiązany do zgłoszenia Kradzieży Samochodu osobowego lub Utraty Samochodu osobowego do jednostki Policji.
- W przypadku, gdy Ubezpieczający (a Ubezpieczony o ile wie o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku zgłoszenia Wypadku ubezpieczeniowego w terminie określonym w § 9.4 ust. 1, Allianz ma prawo zmniejszyć świadczenie, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie przyczyniło się do zwiększenia szkody, ani nie uniemożliwiło Allianz ustalenia okoliczności i skutków Wypadku ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia Allianz nie następują jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o zajściu Wypadku ubezpieczeniowego.

§ 10. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU I KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

§ 10.1 PRZEDMIOT I ZAKRES

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty rezygnacji z Wyjazdu, co oznacza koszty jakimi Ubezpieczony został obciążony przez Organizatora wyjazdu, w razie:
 - rezygnacji przez Ubezpieczonego z uczestnictwa w Imprezie; lub
 - rezygnacji przez Ubezpieczonego z Noclegu; lub
 - rezygnacji przez Ubezpieczonego z Usługi turystycznej; lub
 - rezygnacji przez Ubezpieczonego z Biletu; przed datą rozpoczęcia Wyjazdu wskazaną w Umowie ubezpieczenia z zastrzeżeniem zakresu wyłączeń odpowiedzialności wskazanego w § 10.3 ust. 1.
- Umowa ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu może być zawarta przez Ubezpieczającego najpóźniej w ciągu 168 godzin od daty potwierdzonej rezerwacji Wyjazdu i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli od daty rezerwacji Wyjazdu do daty Wyjazdu pozostało więcej niż 30 dni albo w dniu rezerwacji Wyjazdu i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli od daty rezerwacji Wyjazdu do daty Wyjazdu pozostało 30 dni lub mniej.
- Allianz gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot maksymalnie 100% kosztów rezygnacji z Wyjazdu z następujących powodów:

- 1) Nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka Ubezpieczonego, w tym również wskutek Choroby, w związku z wystąpieniem której ogłoszono Epidemii lub Pandemii (w szczególności COVID-19), nierokującego wyzdrowienia do daty rozpoczęcia Wyjazdu w opinii Lekarza prowadzącego leczenie – wydanej na podstawie wiedzy medycznej oraz dokumentacji medycznej;
 - 2) Nagłego zachorowania Członka rodziny Ubezpieczonego (z wyłączeniem Współmatronki oraz Dziecka Ubezpieczonego), w tym również wskutek Choroby, w związku z wystąpieniem której ogłoszono Epidemii lub Pandemii (w szczególności COVID-19), wymagającego natychmiastowej Hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do daty rozpoczęcia Wyjazdu w opinii Lekarza prowadzącego leczenie – wydanej na podstawie wiedzy medycznej oraz dokumentacji medycznej;
 - 3) Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka ubezpieczonego powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka Ubezpieczonego (tj. niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób, w okresie planowanego Wyjazdu) i nierokującego wyzdrowienia do daty rozpoczęcia Wyjazdu w opinii Lekarza prowadzącego leczenie – wydanej na podstawie wiedzy medycznej oraz dokumentacji medycznej;
 - 4) Nieszczęśliwego wypadku Członka rodziny Ubezpieczonego (z wyłączeniem Współmatronki oraz Dziecka Ubezpieczonego) skutkującego natychmiastową Hospitalizacją i nierokującego wyzdrowienia do daty rozpoczęcia Wyjazdu w opinii Lekarza prowadzącego leczenie – wydanej na podstawie wiedzy medycznej oraz dokumentacji medycznej;
 - 5) objęcia Ubezpieczonego Kwarantanną, która zgodnie z zaświadczeniem wystawionym przez uprawniony do tego podmiot nie zakończy się do daty rozpoczęcia Wyjazdu;
 - 6) komplikacji związanych z ciążą, która w dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia nie była uznana za Ciężką zagrożoną, skutkujących u Ubezpieczonego co najmniej tygodniową Hospitalizacją, rozpoczętą w okresie do 60 dni przed datą rozpoczęcia Wyjazdu lub przedwczesnym porodem, pod warunkiem że w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był maksymalnie w 8 tygodniu ciąży; odpowiedzialność Allianz z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem rezygnacji z Wyjazdu wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 24 tygodnia ciąży;
 - 7) śmierci Ubezpieczonego lub Członka rodziny, z zastrzeżeniem, iż śmierć Członka rodziny nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu;
 - 8) Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, wymagającego jego obecności w okresie planowanego Wyjazdu, które wystąpiło w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu, nierokującego ustania przyczyn wymagających jego obecności do daty rozpoczęcia Wyjazdu;
 - 9) udokumentowanej Kradzieży dokumentów niezbędnych Ubezpieczonemu podczas Wyjazdu (paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej), pod warunkiem że Kradzież miała miejsce w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu i została zgłoszona władzom;
 - 10) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego, w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych lub prawnych, wymagających obecności Ubezpieczonego w Kraju zamieszkania i zostały zgłoszone odpowiednim władzom, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu;
 - 11) Kradzieży Pojazdu należącego do Ubezpieczonego, która powoduje konieczność dokonania czynności administracyjnych lub prawnych, wymagających obecności Ubezpieczonego w Kraju zamieszkania, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu;
 - 12) wypadku komunikacyjnego Pojazdu należącego do Ubezpieczonego, który powoduje konieczność dokonania czynności administracyjnych lub prawnych, wymagających obecności Ubezpieczonego w Kraju zamieszkania, udokumentowanego dostarczonego Allianz zaświadczeniem Policji, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu;
 - 13) wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego w okresie Wyjazdu lub w okresie 60 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu, pod warunkiem, że w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowany w urzędzie pracy jako bezrobotny i nie znał daty rozpoczęcia pracy, udokumentowanego dostarczonego Allianz zaświadczeniem pracodawcy;
 - 14) braku tolerancji Ubezpieczonego na szczepienia ochronne przed jego Podróżą do kraju, w którym są one wymagane przez władze danego kraju na podstawie Międzynarodowych Przepisów Zdrowotnych (IHR) publikowanych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim;
 - 15) zwolnienia Ubezpieczonego z pracy przez pracodawcę po dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia udokumentowanego zaświadczeniem pracodawcy, pod warunkiem, że w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartą na czas określony albo pracował przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony; Allianz nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego (pracownika) w rozumieniu przepisów prawa pracy;
 - 16) zakończenia procedury adopcji dziecka, która zgodnie z informacją zawartą w dostarczonego Allianz zaświadczeniu została wyznaczona przed datą rozpoczęcia Wyjazdu lub w czasie trwania Wyjazdu;
 - 17) otrzymania przez Ubezpieczonego dokumentu potwierdzającego zakwalifikowanie do leczenia uzdrowskiego lub rehabilitacji uzdrowskiej z Narodowego Funduszu Zdrowia, którego data rozpoczęcia lub zakończenia, zgodnie z informacją zawartą w dostarczonego Allianz dokumencie, przypada w czasie Wyjazdu.
4. O ile Allianz uznał roszczenie Ubezpieczonego z tytułu kosztów rezygnacji z Wyjazdu z powodu wymienionego w ust. 3, Allianz zwraca koszty rezygnacji z Wyjazdu również Współuczestnikowi Wyjazdu, jeżeli nie chce skorzystać z Wyjazdu.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

5. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze skróceniem uczestnictwa w Imprezie, spowodowanym zdarzeniami niezależnymi od Ubezpieczonego, wskazanymi w § 10.1 ust. 8 z zastrzeżeniem zakresu wyłączeń odpowiedzialności wskazanego w § 10.3 ust 2.
6. Umowa ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie może być zawarta przez Ubezpieczającego najpóźniej w ciągu 168 godzin od daty potwierdzonej rezerwacji Imprezy i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli do daty Imprezy pozostało więcej niż 30 dni albo w dniu rezerwacji Imprezy i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli do daty Imprezy pozostało 30 dni lub mniej.
7. Za koszty związane ze skróceniem uczestnictwa w Imprezie uważa się koszty niewykorzystanych świadczeń wynikających z zawartej umowy uczestnictwa w Imprezie oraz dodatkowe koszty związane z powrotem do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszty powrotu ograniczone są do kwoty, jaka odpowiada kosztom zorganizowania przez Allianz takiego powrotu do miejsca rozpoczęcia lub zakończenia Imprezy na terytorium Kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
8. Allianz gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot kosztów związanych ze skróceniem uczestnictwa w Imprezie z następujących powodów:
 - 1) Nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka Ubezpieczonego podczas Podróży, w tym również wskutek Choroby, w związku z wystąpieniem której ogłoszono Epidemii lub Pandemii (w szczególności COVID-19) albo Nieszczęśliwego wypadku zaistniałych podczas Podróży, powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej;
 - 2) Nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową Hospitalizacją Członka rodziny Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż Nieszczęśliwy wypadek Członka rodziny Ubezpieczonego wystąpił podczas pobytu Ubezpieczonego na Imprezie;
 - 3) śmierci Ubezpieczonego;
 - 4) śmierci Członka rodziny Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż śmierć Członka rodziny Ubezpieczonego nastąpiła podczas pobytu Ubezpieczonego na Imprezie;
 - 5) objęcia Ubezpieczonego Kwarantanną, udokumentowaną zaświadczeniem wystawionym przez uprawniony do tego podmiot;
 - 6) komplikacji związanych z ciążą Ubezpieczonego, która w dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia nie była uznana za Ciężką zagrożoną, skutkujących u Ubezpieczonego co najmniej dwutygodniową Hospitalizacją lub przedwczesnym porodem, pod warunkiem że w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był maksymalnie w 8 tygodniu ciąży;

odpowiedzialność Allianz z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem skrócenia uczestnictwa w Imprezie wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 12 tygodnia ciąży;

- 7) Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, wymagającego jego obecności, z zastrzeżeniem, iż Zdarzenie losowe wystąpiło podczas pobytu Ubezpieczonego na Imprezie;
- 8) wezwania przez władze państwowe; za wezwanie przez powyższe władze uważa się bezwarunkowe wezwanie Ubezpieczonego do powrotu przez władze Kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z wyłączeniem:
 - a) wezwania przez władze wojskowe,
 - b) wezwania przez uprawnione władze w związku z popełnieniem przestępstwa bądź wykroczenia przez Ubezpieczonego, bądź podejrzeniem jego popełnienia;
- 9) wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego, przypadającej w czasie trwania Imprezy, o ile w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy; koszty związane z powrotem Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego są zwracane tylko wtedy, gdy koszt transportu określonym środkiem transportu w obie strony uwzględniony był w umowie uczestnictwa w Imprezie.
9. Allianz organizuje transport lub pokrywa jego koszty do wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż do kwoty stanowiącej równowartość kosztu transportu, jaki był uwzględniony w cenie Imprezy.
10. W razie skrócenia uczestnictwa w Imprezie wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia jest określana w procencie ceny Imprezy pomniejszonej o koszty transportu, stanowiącym stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania uczestnictwa w Imprezie do dnia zakończenia Imprezy do liczby dni całej Imprezy, przewidzianej w umowie z Organizatorem wyjazdu, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa od Sumy ubezpieczenia.
11. Koszty skrócenia uczestnictwa w Imprezie, o których mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, są zwracane pod warunkiem powiadomienia Centrum operacyjnego w terminie 7 dni od dnia dowiedzenia się o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu (nie później niż przed udaniem się Ubezpieczonego w podróż powrotną i uzyskania akceptacji ich pokrycia z zastrzeżeniem § 10.4 ust. 5-7.

§ 10.2 SUMA UBEZPIECZENIA

1. W Ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z Wyjazdu Sumę ubezpieczenia stanowi cena Wyjazdu wskazana w Umowie ubezpieczenia.
2. W Ubezpieczeniu kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie Sumę ubezpieczenia stanowi cena Imprezy wskazana w Umowie ubezpieczenia.

§ 10.3 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU

1. Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje rezygnacji z Wyjazdu z następujących powodów (wymagany jest związek przyczynowo – skutkowy):
 - 1) gdy przed zawarciem przez Ubezpieczonego umowy rezerwacji Wyjazdu istniały przeciwskazania lekarskie do jego odbycia lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych z zastrzeżeniem, iż Ubezpieczony wiedział o w/w wskazaniach i przeciwskazaniach;
 - 2) następstw, powikłań, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały u Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, chyba że odpowiedzialność Allianz została rozszerzona za opłatą dodatkowej składki o ryzyko Zaostrzeń lub powikłań Chorób przewlekłych;
 - 3) zdiagnozowanych u Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Chorób przewlekłych, chyba że odpowiedzialność Allianz została rozszerzona o ryzyko Zaostrzeń lub powikłań Chorób przewlekłych, Chorób psychicznych lub chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV,
 - 4) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom prewencyjnym przed Podróżami do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane przez władze danego kraju na podstawie Międzynarodowych Przepisów Zdrowotnych (IHR) publikowanych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO),
 - 5) choroby alkoholowej Ubezpieczonego lub zdarzeń związanych bezpośrednio z Działaniami pod wpływem alkoholu, środków

odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba, że nie miało wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego;

- 6) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
- 7) Podróży podjętej wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej Kraju zamieszkania lub wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej w miejscu docelowym podróży. W przypadku, gdy Krajem zamieszkania Ubezpieczonego jest Rzeczpospolita Polska, za zalecenia te uważa się ostrzeżenia dla podróży wydawane i ogłaszane przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych RP;
- 8) Katastrof naturalnych;
- 9) skażeń, promieniowania radioaktywnego i jonizującego stwierdzonych przez służby administracyjne kraju zajścia Wypadku ubezpieczeniowego;
- 10) Działañ wojennych o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, Zamieszek, sabotażu lub zamachów;
- 11) Aktów terroru;
- 12) wypadków wynikających z udziału przez Ubezpieczonego w Bójce, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
- 13) popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- 14) odwołania urlopu przez pracodawcę, zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego bądź pracodawcę lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę;
- 15) odwołania, zmiany terminu lub przerwania Imprezy, Noclegu, usługi turystycznej przez Organizatora Wyjazdu;
- 16) zmiany daty lub godziny rozpoczęcia Wyjazdu przez Przewoźnika zawodowego lub Organizatora Wyjazdu;
- 17) ogłoszenia upadłości przez Przewoźnika zawodowego lub Organizatora Wyjazdu.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

2. Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje skrócenia uczestnictwa w Imprezie z następujących powodów (wymagany jest związek przyczynowo – skutkowy):
 - 1) gdy przed rozpoczęciem Imprezy istniały przeciwskazania lekarskie do udziału Ubezpieczonego w Imprezie lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych z zastrzeżeniem, iż Ubezpieczony wiedział o przeciwskazaniach lekarskich do wzięcia udziału w Imprezie lub wskazaniach do wykonania zabiegu operacyjnego lub leczenia w warunkach szpitalnych;
 - 2) zdiagnozowanych u Ubezpieczonego przed rozpoczęciem Imprezy Chorób przewlekłych, chyba że odpowiedzialność Allianz została rozszerzona o ryzyko Zaostrzeń lub powikłań Chorób przewlekłych, Chorób psychicznych lub chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
 - 3) następstw, powikłań, komplikacji lub pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem Umowy ubezpieczenia chyba, że odpowiedzialność Allianz została rozszerzona w tym zakresie o ryzyko Chorób przewlekłych;
 - 4) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom prewencyjnym przed Podróżami do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane przez władze danego kraju na podstawie Międzynarodowych Przepisów Zdrowotnych (IHR) publikowanych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO),
 - 5) choroby alkoholowej Ubezpieczonego lub zdarzeń związanych bezpośrednio z Działaniami pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego;
 - 6) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 7) Wyjazdu podjętego wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej Kraju zamieszkania lub wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej w miejscu docelowym podróży. W przypadku, gdy Krajem zamieszkania Ubezpieczonego jest Rzeczpospolita Polska, za zalecenia te uważa się ostrzeżenia dla podróży wydawane i ogłaszane przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych RP;

- 8) Katastrof naturalnych;
- 9) skażeń, promieniowania radioaktywnego i jonizującego stwierdzonych przez służby administracyjne kraju zajścia Wypadku ubezpieczeniowego;
- 10) Działań wojennych o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, Zamieszek, sabotażu lub zamachów;
- 11) Aktów terroru;
- 12) wypadków wynikających z udziału w Bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
- 13) popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
- 14) odwołania Ubezpieczonego z urlopu przez pracodawcę.

§ 10.4 POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU

1. Ubezpieczający (a Ubezpieczony o ile wie o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek) powinien powiadomić pisemnie Organizatora Wyjazdu o konieczności rezygnacji z Wyjazdu najpóźniej w ciągu 10 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uniemożliwiającego wyjazd.
2. O fakcie rezygnacji z Wyjazdu Ubezpieczający (a Ubezpieczony o ile wie o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek) jest zobowiązany powiadomić pisemnie Centrum operacyjne w terminie do 10 dni od zaistnienia zdarzenia, chyba że dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe z powodu Zdarzenia losowego lub Działania siły wyższej. W przypadku gdy zawiadomienie Centrum operacyjnego było niemożliwe z powodu wystąpienia Zdarzeń losowych lub Działania siły wyższej, Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Centrum operacyjne po ustaniu przyczyn uniemożliwiających zgłoszenie Wypadku ubezpieczeniowego w terminie 10 dni od dnia ustania przyczyny.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany przekazać do Centrum operacyjnego posiadaną dokumentację w celu ustalenia zasadności roszczenia oraz udokumentowania poniesionych kosztów, do której mogą należeć na przykład:
 - 1) kopia umowy rezerwacji Wyjazdu wraz z dowodem zapłaty;
 - 2) dokument sporządzony przez Organizatora Wyjazdu w którym określono kwotę, którą Ubezpieczony został obciążony z tytułu rezygnacji z Wyjazdu;
 - 3) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest objęcie Kwarantanną – zaświadczenie wydane przez uprawniony do tego podmiot o objęciu Ubezpieczonego Kwarantanną wraz z datami jej trwania;
 - 4) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest Nagłe zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek, komplikacje związane z ciężką, brak tolerancji na szczerpienia ochronne – dokumenty medyczne potwierdzające zajście zdarzenia, zaświadczenie lekarskie potwierdzające przeciwwskazania medyczne do Wyjazdu, albo zaświadczenie Lekarza prowadzącego leczenie o Hospitalizacji lub konieczności sprawowania opieki;
 - 5) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest śmierć – kopię aktu zgonu albo karty zgonu;
 - 6) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest szkoda w mieniu – dokumenty potwierdzające zajście Zdarzenia losowego lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie Policji Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, w obu przypadkach należy przedłożyć także dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania w okresie planowanego Wyjazdu;
 - 7) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest wypadek komunikacyjny Pojazdu należącego do ubezpieczonego – dokument potwierdzający zgłoszenie Policji faktu wystąpienia wypadku komunikacyjnego oraz dokument potwierdzający konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania w okresie planowanego Wyjazdu;
 - 8) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest nawiązanie stosunku pracy (wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy) – potwierdzenie podjęcia pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej;
 - 9) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest utrata pracy – umowę o pracę wiążącą obie strony oraz wypowiedzenie umowy o pracę przez pracodawcę;
 - 10) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest zakończenie procedury adopcji dziecka – kopię decyzji sądu i kopię zaświadczenia potwierdzającego jej zakończenie przed datą rozpoczęcia lub w czasie trwania Wyjazdu;
 - 11) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest zakwalifikowanie do leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacji uzdrowiskowej

z NFZ – dokument potwierdzający datę jego rozpoczęcia lub zakończenia w czasie trwania Wyjazdu.

4. Odszkodowanie wypłacone przez Allianz w przypadku Ubezpieczenia kosztów wyjazdu z tytułu rezygnacji nie może przekroczyć ceny Wyjazdu, ustalonej przez Organizatora Wyjazdu, zawartej w umowie między Organizatorem Wyjazdu a Ubezpieczonym.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

5. W razie konieczności skrócenia uczestnictwa w Imprezie Ubezpieczony, chyba że nie wie o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek, jest zobowiązany przed podjęciem jakichkolwiek działań związanych z powrotem, skontaktować się z Centrum operacyjnym telefonicznie lub poprzez e-mail, w celu uzyskania akceptacji pokrycia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie.
6. W przypadku, gdy zawiadomienie Centrum operacyjnego było niemożliwe z powodu wystąpienia Zdarzeń losowych lub Działania siły wyższej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony, chyba że nie o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek, jest zobowiązany powiadomić Centrum operacyjne po ustaniu przyczyn uniemożliwiających zgłoszenie Wypadku ubezpieczeniowego w terminie 10 dni od dnia ustania przyczyny.
7. Po zgłoszeniu zdarzenia do Centrum operacyjnego i uzyskaniu akceptacji dotyczącej wcześniejszego powrotu, Ubezpieczony jest zobowiązany wypełnić i przekazać do Centrum operacyjnego posiadaną dokumentację w celu ustalenia zasadności roszczenia oraz udokumentowania poniesionych kosztów, do której mogą należeć na przykład:
 - 1) kopia umowy rezerwacji Wyjazdu wraz z dowodem zapłaty;
 - 2) w przypadku, gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest Nagłe zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek, komplikacje związane z ciężką – dokumenty medyczne potwierdzające zajście zdarzenia, zaświadczenie Lekarza prowadzącego leczenie o Hospitalizacji;
 - 3) w przypadku, gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest śmierć – kopię aktu zgonu albo karty zgonu;
 - 4) w przypadku gdy powodem skrócenia Wyjazdu jest objęcie Kwarantanną – zaświadczenie wydane przez uprawniony do tego podmiot o objęciu Ubezpieczonego Kwarantanną wraz z datami jej trwania;
 - 5) w przypadku, gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest szkoda w mieniu – dokumenty potwierdzające zajście Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania, a także dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania;
 - 6) w przypadku, gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest wezwanie przez władze państwowe – dokument wezwania do stażnictwa;
 - 7) w przypadku, gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest nawiązanie stosunku pracy (wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy) – potwierdzenie podjęcia pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej.

§ 11. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU ALL-RISK I KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

§ 11.1 PRZEDMIOT I ZAKRES

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU ALL-RISK

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty rezygnacji z Wyjazdu, co oznacza koszty jakimi Ubezpieczony został obciążony przez Organizatora Wyjazdu, w razie:
 - 1) rezygnacji przez Ubezpieczonego z uczestnictwa w Imprezie; lub
 - 2) rezygnacji przez Ubezpieczonego z Noclegu; lub
 - 3) rezygnacji przez Ubezpieczonego z Usługi turystycznej; lub
 - 4) rezygnacji przez Ubezpieczonego z Biletu; przed datą rozpoczęcia Wyjazdu wskazaną w Umowie ubezpieczenia z zastrzeżeniem zakresu wyłączeń odpowiedzialności wskazanego w § 11.3 ust. 1.
2. Umowa ubezpieczenia Kosztów rezygnacji z Wyjazdu All-risk może być zawarta przez Ubezpieczającego najpóźniej w ciągu 168 godzin od daty potwierdzonej rezerwacji Wyjazdu i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli od daty rezerwacji Wyjazdu do daty Wyjazdu pozostało więcej niż 30 dni albo w dniu rezerwacji

Wyjazdu i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli od daty rezerwacji Wyjazdu do daty Wyjazdu pozostało 30 dni lub mniej.

3. Allianz gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot:

- 1) maksymalnie 100% kosztów rezygnacji z Wyjazdu z następujących powodów:
 - a) Nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka Ubezpieczonego, w tym również wskutek Choroby, w związku z wystąpieniem której ogłoszono Epidemię lub Pandemię (w szczególności COVID-19), nierokującego wyzdrowienia do daty rozpoczęcia Wyjazdu w opinii Lekarza prowadzącego leczenie – wydanej na podstawie wiedzy medycznej oraz dokumentacji medycznej;
 - b) Nagłego zachorowania Członka rodziny Ubezpieczonego (z wyłączeniem Współmatronka oraz Dziecka Ubezpieczonego), w tym również wskutek Choroby, w związku z wystąpieniem której ogłoszono Epidemię lub Pandemię (w szczególności COVID-19), wymagającego natychmiastowej Hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do daty rozpoczęcia Wyjazdu w opinii Lekarza prowadzącego leczenie – wydanej na podstawie wiedzy medycznej oraz dokumentacji medycznej;
 - c) Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka ubezpieczonego powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka Ubezpieczonego (tj. niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób, w okresie planowanego Wyjazdu) i nierokującego wyzdrowienia do daty rozpoczęcia Wyjazdu w opinii Lekarza prowadzącego leczenie – wydanej na podstawie wiedzy medycznej oraz dokumentacji medycznej;
 - d) Nieszczęśliwego wypadku Członka rodziny Ubezpieczonego (z wyłączeniem Współmatronka oraz Dziecka Ubezpieczonego) skutkującego natychmiastową Hospitalizacją i nierokującego wyzdrowienia do daty rozpoczęcia Wyjazdu w opinii Lekarza prowadzącego leczenie – wydanej na podstawie wiedzy medycznej oraz dokumentacji medycznej;
 - e) objęcia Ubezpieczonego Kwarantanną, która zgodnie z zaświadczeniem wystawionym przez uprawniony do tego podmiot nie zakończy się do daty rozpoczęcia Wyjazdu;
 - f) komplikacji związanych z ciążą, która w dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia nie była uznana za Ciężką zagrożoną, skutkujących u Ubezpieczonego co najmniej tygodniową Hospitalizacją, rozpoczętą w okresie do 60 dni przed datą rozpoczęcia Wyjazdu, lub przedwczesnym porodem, pod warunkiem że w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był maksymalnie w 8 tygodniu ciąży; odpowiedzialność Allianz z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem rezygnacji z Wyjazdu wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 24 tygodnia ciąży;
 - g) śmierci Ubezpieczonego lub Członka rodziny, z zastrzeżeniem, iż śmierć Członka rodziny nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu;
 - h) Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, wymagającego jego obecności w okresie planowanego Wyjazdu, które wystąpiło w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu, nierokującego ustania przyczyn wymagających jego obecności do daty rozpoczęcia Wyjazdu;
 - i) udokumentowanej Kradzieży dokumentów niezbędnych Ubezpieczonemu podczas Wyjazdu (paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej), pod warunkiem że Kradzież miała miejsce w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu i została zgłoszona Policji
 - j) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego, w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych lub prawnych, wymagających obecności Ubezpieczonego w Kraju zamieszkania i została zgłoszona Policji, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu;
 - k) Kradzieży Pojazdu należącego do Ubezpieczonego, która powoduje konieczność dokonania czynności administracyjnych lub prawnych, wymagających obecności Ubezpieczonego w Kraju zamieszkania, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu;

l) wypadku komunikacyjnego Pojazdu należącego do Ubezpieczonego, który powoduje konieczność dokonania czynności administracyjnych lub prawnych, wymagających obecności Ubezpieczonego w Kraju zamieszkania, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu;

- m) wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego w okresie Wyjazdu lub w okresie 60 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu, pod warunkiem, że w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowany w urzędzie pracy jako bezrobotny i nie znał daty rozpoczęcia pracy, udokumentowanego zaświadczeniem pracodawcy;
- n) braku tolerancji Ubezpieczonego na szczepienia ochronne przed jego Podróżą do kraju, w którym są one wymagane przez władze danego kraju na podstawie Międzynarodowych Przepisów Zdrowotnych (IHR) publikowanych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim;
- o) zwolnienia Ubezpieczonego z pracy przez pracodawcę po dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia udokumentowanego zaświadczeniem pracodawcy, pod warunkiem, że w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracował przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony; Allianz nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego (pracownika) w rozumieniu przepisów prawa pracy;
- p) zakończenia procedury adopcji dziecka, która zgodnie z informacją zawartą w dostarczonym Allianz zaświadczeniu została wyznaczona przed datą rozpoczęcia Wyjazdu lub w czasie trwania Wyjazdu;
- q) otrzymania przez Ubezpieczonego dokumentu potwierdzającego zakwalifikowanie do leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacji uzdrowiskowej z Narodowego Funduszu Zdrowia, którego data rozpoczęcia lub zakończenia, zgodnie z informacją zawartą w dostarczonym Allianz dokumencie, przypada w czasie Wyjazdu;

2) maksymalnie 80% kosztów rezygnacji z Wyjazdu z powodu udokumentowanych zdarzeń (All-Risk), które wyłączają możliwość Wyjazdu Ubezpieczonego i które są niezależne od Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 11.3 ust. 1.

4. O ile Allianz uznał roszczenie Ubezpieczonego z tytułu kosztów rezygnacji z Wyjazdu z powodu o którym mowa w ust. 3, Allianz gwarantuje również Współuczestnikowi Wyjazdu zwrot kosztów rezygnacji z Wyjazdu, jeżeli nie chce skorzystać z Wyjazdu.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

5. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze skróceniem uczestnictwa w Imprezie, spowodowanym zdarzeniami niezależnymi od Ubezpieczonego, wskazanymi w § 11.1 ust. 8 z zastrzeżeniem zakresu wskazanego w § 11.3 ust 2.
6. Umowa ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie może być zawarta przez Ubezpieczającego najpóźniej w ciągu 168 godzin od daty potwierdzonej rezerwacji Imprezy i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli do daty Imprezy pozostało więcej niż 30 dni lub w dniu rezerwacji Imprezy i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli do daty Imprezy pozostało 30 dni lub mniej.
7. Za koszty związane ze skróceniem uczestnictwa w Imprezie uważa się koszty niewykorzystanych świadczeń wynikających z zawartej umowy uczestnictwa w Imprezie oraz dodatkowe koszty związane z powrotem do Miejsc zamieszkania Ubezpieczonego. Koszty powrotu ograniczone są do kwoty, jaka odpowiada kosztom zorganizowania przez Allianz takiego powrotu do miejsca rozpoczęcia lub zakończenia Imprezy na terytorium Kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
8. Allianz gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot kosztów związanych ze skróceniem uczestnictwa w Imprezie z następujących powodów:
 - 1) Nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka Ubezpieczonego podczas Podróży, w tym również wskutek Choroby, w związku z wystąpieniem której ogłoszono Epidemię lub Pandemię (w szczególności COVID-19) albo Nieszczęśliwego wypadku zaistniałego podczas Podróży, powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej;
 - 2) Nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową Hospitalizacją Członka rodziny Ubezpieczonego,

z zastrzeżeniem, iż Niestety wypadek Członka rodziny Ubezpieczonego wystąpił podczas pobytu Ubezpieczonego na Imprezie;

- 3) śmierci Ubezpieczonego;
- 4) śmierci Członka rodziny Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż śmierć Członka rodziny Ubezpieczonego nastąpiła podczas pobytu Ubezpieczonego na Imprezie;
- 5) objęcia Ubezpieczonego Kwarantanną, udokumentowaną zaświadczeniem wystawionym przez uprawniony do tego podmiot;
- 6) komplikacji związanych z ciążą, która w dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia nie była uznana za Ciężką zagrożoną, skutkujących u Ubezpieczonego co najmniej dwutygodniową Hospitalizacją, rozpoczętą w okresie do 60 dni przed datą rozpoczęcia Wyjazdu lub przedwczesnym porodem pod warunkiem, że w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był maksymalnie w 8 tygodniu ciąży; odpowiedzialność Allianz z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem skrócenia uczestnictwa w Imprezie wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 12 tygodnia ciąży;
- 7) Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, wymagającego jego obecności, z zastrzeżeniem, iż Zdarzenie losowe wystąpiło podczas pobytu Ubezpieczonego na Imprezie;
- 8) wezwania przez władze państwowe; za wezwanie przez powyższe władze uważa się bezwarunkowe wezwanie Ubezpieczonego do powrotu przez władze Kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z wyłączeniem:
 - a) wezwania przez władze wojskowe,
 - b) wezwania przez uprawnione władze w związku z popełnieniem przestępstwa bądź wykroczenia przez Ubezpieczonego, bądź podejrzeniem jego popełnienia;
- 9) wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego, przypadającej w czasie trwania Imprezy, o ile w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy.
9. Koszty związane z powrotem Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego są zwracane tylko wtedy, gdy koszt transportu określonym środkiem lokomocji w obie strony uwzględniony był w umowie uczestnictwa w Imprezie.
10. Allianz organizuje transport lub pokrywa jego koszty do wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż do kwoty stanowiącej równowartość kosztu transportu, jaki był uwzględniony w cenie Imprezy.
11. W razie skrócenia uczestnictwa w Imprezie wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia jest określana w procencie ceny Imprezy pomniejszonej o koszty transportu, stanowiącym stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania uczestnictwa do dnia zakończenia Imprezy do liczby dni całej Imprezy, przewidzianej w umowie z Organizatorem Wyjazdu, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa od Sumy ubezpieczenia.
12. Koszty skrócenia uczestnictwa w Imprezie, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, są zwracane pod warunkiem powiadomienia Centrum operacyjnego w terminie 7 dni od dnia dowiedzenia się o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu (nie później niż przed udaniem się Ubezpieczonego w podróż powrotną) z zastrzeżeniem § 11.4 ust. 5-7.

§ 11.2 SUMA UBEZPIECZENIA

1. W odniesieniu do Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu All-risk, Sumę ubezpieczenia stanowi cena Wyjazdu wskazana w Umowie ubezpieczenia.
2. W odniesieniu do Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie, Sumę ubezpieczenia stanowi cena Imprezy wskazana w Umowie ubezpieczenia.

§ 11.3 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU ALL-RISK

1. Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje rezygnacji z Wyjazdu z następujących powodów (wymagany związek przyczynowo-skutkowy):
 - 1) gdy przed zawarciem przez Ubezpieczonego umowy rezerwacji Wyjazdu istniały przeciwwskazania lekarskie do jego odbycia lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego, bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych z zastrzeżeniem, iż Ubezpieczony wiedział o w/w wskazaniach i przeciwwskazaniach;

- 2) zdiagnozowanych u Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Chorób przewlekłych, Chorób psychicznych lub chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
- 3) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom prewencyjnym przed Podróżami do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane przez władze danego kraju na podstawie Międzynarodowych Przepisów Zdrowotnych (IHR) publikowanych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO);
- 4) choroby alkoholowej Ubezpieczonego lub zdarzeń związanych bezpośrednio z Działaniem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych lub nowych środków w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego;
- 5) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
- 6) Wyjazdu podjętego wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej Kraju zamieszkania lub wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej w miejscu docelowym podróży. W przypadku, gdy Krajem zamieszkania Ubezpieczonego jest Rzeczpospolita Polska, za zalecenia te uważa się ostrzeżenia dla podróży wydawane i ogłaszane przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych;
- 7) Katastrof naturalnych;
- 8) skażeń, promieniowania radioaktywnego i jonizującego stwierdzonych przez służby administracyjne kraju zajścia Wypadku ubezpieczeniowego;
- 9) Działań wojennych o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, Zamieszek, sabotażu lub zamachów;
- 10) Aktów terroru;
- 11) wypadków wynikających z udziału w Bójce, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
- 12) popełnienia umyślnego przestępstwa przez Ubezpieczonego
- 13) zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę;
- 14) odwołania, zmiany terminu lub przerwaniem Imprezy, Noclegu, Usługi turystycznej przez Organizatora Wyjazdu;
- 15) zmiany daty lub godziny rozpoczęcia Wyjazdu przez Przewoźnika zawodowego lub Organizatora Wyjazdu;
- 16) ogłoszenia upadłości przez Przewoźnika zawodowego lub Organizatora Wyjazdu.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

2. Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje skrócenia uczestnictwa w Imprezie z następujących powodów:
 - 1) gdy przed rozpoczęciem Imprezy istniały przeciwwskazania lekarskie u Ubezpieczonego do udziału w Imprezie lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, z zastrzeżeniem iż Ubezpieczony wiedział o przeciwwskazaniach lekarskich do wzięcia udziału w Imprezie lub wskazaniach do wykonania zabiegu operacyjnego lub leczenia w warunkach szpitalnych;
 - 2) zdiagnozowanych u Ubezpieczonego przed rozpoczęciem Imprezy Chorób przewlekłych, Chorób psychicznych lub chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
 - 3) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom prewencyjnym przed Podróżami do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane przez władze danego kraju na podstawie Międzynarodowych Przepisów Zdrowotnych (IHR) publikowanych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO)
 - 4) choroby alkoholowej lub zdarzeń związanych bezpośrednio z Działaniem pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego;
 - 5) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 6) Wyjazdu podjętego wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej Kraju zamieszkania lub wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej w miejscu docelowym podróży. W przypadku, gdy Krajem zamieszkania Ubezpieczonego jest Rzeczpospolita Polska, za zalecenia te uważa się ostrzeżenia dla podróży wydawane i ogłaszane przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych;

- 7) Katastrof naturalnych;
- 8) skażeń, promieniowania radioaktywnego i jonizującego stwierdzonych przez służby administracyjne kraju zajścia Wypadku ubezpieczeniowego;
- 9) Działań wojennych o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, Zamieszek, sabotażu lub zamachów;
- 10) Aktów terroru;
- 11) wypadków wynikających z udziału Ubezpieczonego w Bójce, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności;
- 12) popełnienia umyślnego przestępstwa przez Ubezpieczonego.

§ 11.4 POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU ALL-RISK

1. O konieczności rezygnacji z Wyjazdu Ubezpieczający (a Ubezpieczony o ile wie o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek) jest zobowiązany powiadomić pisemnie Organizatora Wyjazdu niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 10 dni po zaistnieniu zdarzenia uniemożliwiającego Wyjazd.
2. O fakcie rezygnacji z Wyjazdu Ubezpieczający (a Ubezpieczony o ile wie o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek) jest zobowiązany powiadomić Centrum operacyjne w terminie do 10 dni od zaistnienia zdarzenia, chyba że dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe z powodu Zdarzenia losowego lub Działania siły wyższej. W przypadku gdy zawiadomienie Centrum operacyjne było niemożliwe z powodu wystąpienia Zdarzeń losowych lub Działania siły wyższej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Centrum operacyjne po ustaniu przyczyn uniemożliwiających zgłoszenie Wypadku ubezpieczeniowego w terminie 10 dni od dnia ustania przyczyny.
3. Ubezpieczający (a Ubezpieczony o ile wie o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek) jest zobowiązany przekazać do Centrum operacyjnego posiadaną dokumentację w celu ustalenia zasadności roszczenia oraz udokumentowania poniesionych kosztów, do której mogą należeć na przykład:
 - 1) kopia umowy rezerwacji Wyjazdu wraz z dowodem zapłaty;
 - 2) dokument sporządzony przez Organizatora Wyjazdu w którym określono kwotę którą Ubezpieczony został obciążony z tytułu rezygnacji z Wyjazdu;
 - 3) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest objęcie Kwarantanną – zaświadczenie wydane przez uprawniony do tego podmiot o objęciu Ubezpieczonego Kwarantanną wraz z datami jej trwania;
 - 4) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest Nagłe zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek, komplikacje związane z ciężką, brak tolerancji na szczerpienia ochronne – dokumenty medyczne potwierdzające zajście zdarzenia, zaświadczenie lekarskie potwierdzające przeciwwskazania medyczne do Wyjazdu, albo zaświadczenie Lekarza prowadzącego leczenie o Hospitalizacji lub konieczności sprawowania opieki;
 - 5) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest śmierć – kopię aktu zgonu albo karty zgonu;
 - 6) w przypadku gdy powodem skrócenia Wyjazdu jest objęcie Kwarantanną - zaświadczenie wydane przez uprawniony do tego podmiot o objęciu Ubezpieczonego Kwarantanną wraz z datami jej trwania;
 - 7) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest szkoda w mieniu – dokumenty potwierdzające zajście Zdarzenia losowego lub raport Policji potwierdzający zgłoszenie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, w obu przypadkach należy przedłożyć także dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania w okresie planowanego Wyjazdu;
 - 8) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest wypadek komunikacyjny Pojazdu należącego do ubezpieczonego – raport Policji potwierdzający zajście wypadku oraz dokument potwierdzający konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania w okresie planowanego Wyjazdu;
 - 9) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest nawiązanie stosunku pracy (wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy) – potwierdzenie podjęcia pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej;
 - 10) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest utrata pracy – umowę o pracę wiążącą obie strony oraz wypowiedzenie umowy o pracę przez pracodawcę;
 - 11) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest zakończenie procedury adopcji dziecka – kopię decyzji sądu i kopię zaświadczenia

potwierdzającego jej zakończenie przed datą rozpoczęcia lub w czasie trwania Wyjazdu

- 12) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest zakwalifikowanie do leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacji uzdrowiskowej z NFZ – dokument potwierdzający datę jego rozpoczęcia lub zakończenia w czasie trwania Wyjazdu.
4. Odszkodowanie wypłacone przez Allianz w przypadku Ubezpieczenia kosztów wyjazdu z tytułu rezygnacji nie może przekroczyć ceny Wyjazdu, ustalonej przez Organizatora Wyjazdu, zawartej w umowie między Organizatorem Wyjazdu a Ubezpieczonym.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

5. W razie konieczności skrócenia uczestnictwa w Imprezie Ubezpieczający (a Ubezpieczony o ile wie o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek) jest zobowiązany przed podjęciem jakichkolwiek działań związanych z powrotem, skontaktować się z Centrum operacyjnym telefonicznie lub poprzez e-mail w celu uzyskania akceptacji pokrycia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie.
6. W przypadku, gdy zawiadomienie Centrum operacyjnego było niemożliwe z powodu wystąpienia Zdarzeń losowych lub Działania siły wyższej, Ubezpieczający (a Ubezpieczony, o ile wie o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek) jest zobowiązany powiadomić Centrum operacyjne po ustaniu przyczyn uniemożliwiających zgłoszenie Wypadku ubezpieczeniowego w terminie 10 dni od dnia ustania przyczyny.
7. Po zgłoszeniu zdarzenia do Centrum operacyjnego i uzyskaniu akceptacji dotyczącej wcześniejszego powrotu, Ubezpieczający (a Ubezpieczony o ile wie o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek) jest zobowiązany przekazać do Centrum operacyjnego posiadaną dokumentację w celu ustalenia zasadności roszczenia oraz udokumentowania poniesionych kosztów, do której mogą należeć na przykład:
 - 1) kopia umowy rezerwacji Wyjazdu wraz z dowodem zapłaty;
 - 2) w przypadku, gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest Nagłe zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek, komplikacje związane z ciężką – dokumenty medyczne potwierdzające zajście zdarzenia, zaświadczenie Lekarza prowadzącego leczenie o Hospitalizacji;
 - 3) w przypadku, gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest śmierć – kopię aktu zgonu albo karty zgonu;
 - 4) w przypadku, gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest szkoda w mieniu – dokumenty potwierdzające zajście Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania, a także dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania;
 - 5) w przypadku, gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest wezwanie przez władze państwowe – dokument wezwania do stawiennictwa;
 - 6) w przypadku, gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest nawiązanie stosunku pracy (wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy) – potwierdzenie podjęcia pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej.

§ 12. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Jak złożyć reklamację, skargę lub zażalenie
 - 1) Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Można to zrobić:
 - a. w formie pisemnej – dostarczyć osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
 - b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie,
 - c. elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.
 - 2) Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się nasz zarząd lub osoba, którą upoważnimy.
 - 3) Rozpatrzymy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowiemy na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania