Obowiązuje dla imprez turystycznych zarezerwowanych od dnia 11.06.2026 r.

WARUNKI IMPREZ TURYSTYCZNYCH

Zwracamy się z prośbą o zapoznanie się z Warunkami Imprez Turystycznych **EHSCHOOL Spółka z o.o. posiadającą numer NIP:2220935461** oraz REGON: 544807017, wpisaną do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem: **1972**. Poprzez zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej Zgłaszający oraz Podróżni zobowiązują się do przestrzegania Warunków Imprez Turystycznych, które otrzymali Państwo podczas rezerwacji przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej. Warunki Imprez Turystycznych dotyczą imprez turystycznych, których organizatorem jest **EHSCHOOL Spółka z o.o.** . Postanowienia niniejszych Warunków Imprez Turystycznych, mają odpowiednie zastosowanie do usług turystycznych.

1.UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

1.1. Informacje zawarte na stronie internetowej www.ehschool.pl oraz materiały promocyjne lub pisemne informacje **EHSCHOOL Spółka z o.o.** stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia o udział w imprezie turystycznej (dalej: „Umowa") i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
1.2. Dokonana przez Zgłaszającego rezerwacja imprezy turystycznej poczytywana jest jako propozycja zawarcia Umowy przez **EHSCHOOL Spółka z o.o.** (dalej: „Rezerwacja"). Rezerwacja może zostać założona na pisemne, ustne lub telefoniczne zgłoszenie oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem środków komunikacji zdalnej. Zgłaszający otrzymuje w momencie zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej lub niezwłocznie po jej zawarciu na trwałym nośniku wszelkie dokumenty zawierające istotne informacje o zarezerwowanej imprezie turystycznej. Zgłaszający może żądać kopii Umowy o udział w imprezie turystycznej w formie dokumentowej, jeżeli została ona zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności Stron.
1.3. Zapłata przez Zgłaszającego zaliczki lub pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej jest poczytywana jako zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej.

2. CENA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

I WARUNKI PŁATNOŚCI
2.1. Zgłaszający poprzez zawarcie Umowy zobowiązuje się do zapłaty pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej (dalej:„Impreza turystyczna") Ze wszystkich Podróżnych (dalej: „Podróżni") wskazanych w Umowie.
2.2. Rodzaj i zakres świadczeń w ramach Imprezy turystycznej określany jest w oparciu informacje zamieszczone na stronie internetowej http://www.ehschool.pl/
Przed zawarciem Umowy **EHSCHOOL Spółka z o.o.** zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie danych zawartych na stronie internetowej http://www.ehschool.pl/, o czym **EHSCHOOL Spółka z o.o.**poinformuje Zgłaszającego zgodnie z art. 40 ust. 3 ustawy z 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, (dalej: „Ustawa turystyczna")
2.3. Zgłaszający zawiera Umowę poprzez łączne dokonanie wpłat:
1)zaliczki albo pełnej kwoty ceny na poczet imprezy turystycznej/usługi turystycznej,
2)pełnej kwoty składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy,
3)pełnej kwoty składki na dodatkowe ubezpieczenie.
2.4. Zgłaszający zobowiązuje się do zapłaty ceny imprezy turystycznej (dalej „Cena imprezy turystycznej") przelewem na rachunek bankowy **EHSCHOOL Spółka z o.o.**
PLN - ING BANK ŚLĄSKI S.A. 72 1050 1214 1000 0090 8691 6229
I rata - w kwocie podanej na umowie w terminie nie później niż na 3 dni po złożeniu rezerwacji.
II rata (w wybranych imprezach turystycznych, i ustalonej indywidualnie kwocie)
dopłata do całości kwoty - w terminie nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej;
Zgłaszający zobowiązany jest do wskazania w tytule przelewu następujących danych: imię i nazwisko Podróżnego, numer umowy, termin wyjazdu i miejsce wyjazdu. Jako dzień dokonania zapłaty Strony przyjmują dzień uznania wpływu środków pieniężnych na rachunku bankowym **EHSCHOOL Spółka z o.o.**
2.5. Jeżeli Cena imprezy turystycznej nie zostanie w pełni zapłacona w terminie o którym mowa w pkt. 2.4, w odniesieniu do jakiejkolwiek raty tytułem Ceny imprezy turystycznej, Umowa może być rozwiązana z dniem, gdy do rozpoczęcia Imprezy turystycznej pozostaje minimum 14 dni. W takim przypadku **EHSCHOOL Spółka z o.o.** obciąża Zgłaszającego kosztami rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej/usłudze turystycznej w wysokości i na zasadach określonych w punkcie 10.2
2.6. Tylko pisemne potwierdzenie realizacji pozaumownej usługi dodatkowej przez **EHSCHOOL Spółka z o.o.** stanowi podstawę roszczeń Zgłaszającego wobec **EHSCHOOL Spółka z o.o..** w przypadku niewykonania usługi dodatkowej. Niewykonanie pozaumownej usługi dodatkowej w przypadku nie otrzymania przez Zgłaszającego pisemnego potwierdzenia od **EHSCHOOL Spółka z o.o.** nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec **EHSCHOOL Spółka z o.o.**

3. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

3.1. Cena imprezy turystycznej ustalona w Umowie może ulec zmianie w przypadku bezpośredniej zmiany:
1) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
2) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
3) kursów walut mających znaczenie dla Imprezy turystycznej.
3.2. **EHSCHOOL Spółka z o.o..** powiadomi Podróżnego na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę Ceny imprezy turystycznej i wskaże sposób jej obliczenia.
3.3. **EHSCHOOL Spółka z o.o.**przed Rozpoczęciem Imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków Umowy w przypadku, gdy zmiana jest nieznaczna i poinformuje Podróżnego o zmianie.
3.4 **EHSCHOOL Spółka z o.o.** który przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej:
1) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy turystycznej lub
2) nie może spełnić specjalnych wymagań, o których mowa w art. 42
3) proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny wskazanej w § 3 ust. 1 Umowy zgodnie z art. 45 ust. 2 Ustawy turystycznej niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego na trwałym nośniku (dalej: „Powiadomienie"). **EHSCHOOL Spółka z o.o.** może jednocześnie zaoferować Zgłaszającemu lub Podróżnemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości. W Powiadomieniu, **EHSCHOOL Spółka z o.o.** w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Zgłaszającego lub Podróżnego o zmianie warunków Umowy oraz terminie i formie, w których Zgłaszający lub Podróżny ma przekazać stanowisko **EHSCHOOL Spółka z o.o.**
3.5. W przypadku rozwiązania Umowy z powodu odstąpienia Zgłaszającego od Umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych opłat, **EHSCHOOL Spółka z o.o.** nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania Umowy zwraca zapłaconą Cenę imprezy turystycznej.
3.6. **EHSCHOOL Spółka z o.o.** przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej może dokonać zmiany warunków umowy, jeżeli jest to zmiana nieznaczna oraz informuje Podróżnego na piśmie lub mailowo.

4. DOKUMENTY PODRÓŻY WYMAGANIA ZDROWOTNE

4.1 Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Podróżny ma obowiązek zapoznania się z przepisami paszportowymi, wizowymi i sanitarnymi oraz wymogami zdrowotnymi obowiązującymi w kraju docelowym.
4.2 Podróżny wyjeżdżający poza obszar Unii Europejską musi posiadać ważny stały paszport (minimum sześć miesięcy od daty powrotu do Polski).
4.3 Przy wyjeździe do krajów Unii Europejskiej Podróżny zobowiązany jest do posiadania dowodu osobistego lub paszportu. Wymóg posiadania paszportu dotyczy także również każdego dziecka. Podróżnym posługującym się paszportem tymczasowym lub dyplomatycznym **EHSCHOOL Spółka z o.o.**. zaleca przed dokonaniem rezerwacji kontakt z placówką dyplomatyczną kraju docelowego z racji możliwych ograniczeń formalnych związanych z takim paszportem.
4.4 **EHSCHOOL Spółka z o.o.**. zaleca Podróżnym zapoznanie się z informacjami zamieszczonymi na stronie Światowej Organizacji Zdrowia(WHO), Europejskiego Centrum ds. Zapobiegania i Kontroli Chorób (ECDC) a także na stronie poświęconej „Informacjom dla podróżujących" w ramach strony internetowej Głównego Inspektoratu Sanitarnego (www.gis.gov.pl) oraz informacjami dla podróżnych na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych.
4.5 Jeżeli Podróżny posiada przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej i udziału w Imprezie turystycznej, jest obowiązany poinformować o tym **EHSCHOOL Spółka z o.o.**

5. INNE WARUNKI DOTYCZĄCE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

5.1 Podróżny jest zobowiązany do posiadania od momentu rozpoczęcia Imprezy turystycznej przez cały czas trwania Imprezy turystycznej dokumentów podróży na urządzeniu przenośnym lub w formie wydruku oraz obowiązującego dokumentu tożsamości. **EHSCHOOL Spółka z o.o.**. nie ponosi odpowiedzialności za brak dokumentów podróży oraz dokumentu tożsamości Podróżnego.
5.2. Międzynarodowa doba hotelowa rozpoczyna się – co do zasady - o godzinie 16.00 czasu lokalnego w dniu przyjazdu zaś kończy się w dniu wyjazdu przeważnie o godzinie 09.00 czasu lokalnego. W niektórych przypadkach możliwość skorzystania z posiłków może być ograniczona w związku z rzeczywistymi godzinami przelotu. Do godziny, w której kończy się doba hotelowa Podróżny powinien wraz ze swoimi bagażami opuścić pokój hotelowy. W takim przypadku Podróżny powinien pozostawić swoje bagaże w specjalnie do tego przeznaczonym miejscu, o ile taką możliwość oferuje obiekt hotelarski.
5.3. Zabranie zwierząt domowych jest dopuszczalne jedynie w przypadku uzyskania pisemnego potwierdzenia **EHSCHOOL Spółka z o.o.**. W przypadku o którym mowa w zdaniu pierwszym, koszt transportu zwierzęcia oraz jego pobytu w hotelu pokrywa w całości Podróżny. Brak możliwości zabrania zwierzęcia przez Podróżnego w przypadku nie otrzymania przez Podróżnego
pisemnego potwierdzenia od **EHSCHOOL Spółka z o.o.** nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec **EHSCHOOL Spółka z o.o.**
5.4. W przypadku transportu promami i statkami podczas trwania Imprezy turystycznej Podróżny – w zakresie w jakim nie ma regulacji **EHSCHOOL Spółka z o.o.** - zobowiązany jest do stosowania się postanowień określonych przez danego armatora.

5.5. Klient biorący udział w imprezie jednocześnie wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i udostępnianie swojego wizerunku poprzez fotografowanie i nagrywanie wideo na imprezach turystycznych organizowanych przez **EHSCHOOL Spółka z o.o.**. Zgodnie z treścią Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.0690.631 j.t. wraz z późniejszymi
zmianami). Niniejszym klient zrzeka się wszelkich roszczeń, w tym również o wynagrodzenie względem organizatora z tytułu wykorzystywania wizerunku swojego lub dziecka uczestniczącego w obozie. Niniejsza zgoda nie jest ograniczona czasowo.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

6.1 **EHSCHOOL Spółka z o.o.**.oświadcza, że jest odpowiedzialny za należyte wykonanie usług turystycznych objętych Umową. W przypadku gdy którakolwiek z usług turystycznych objęta Imprezą turystyczną nie jest wykonywana zgodnie z umową bądź istotne elementy umowy nie są wykonywane, stosuje się art. 48 Ustawy turystycznej. **EHSCHOOL Spółka z o.o.**. ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych Umową zgodnie z art. 50 Ustawy turystycznej.
6.2 **EHSCHOOL Spółka z o.o.** oświadcza, że jest zobowiązany do udzielenia pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji poprzez udzielenie odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej; pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych. Świadczenia zastępcze polegają na zapewnieniu przez **EHSCHOOL Spółka z o.o.**, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie o udział w imprezie turystycznej usług stanowiących istotną część tej Imprezy turystycznej, jest obowiązany, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej Imprezy turystycznej odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót Podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.
6.3 **EHSCHOOL Spółka z o.o.**. może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w pkt 8.2, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez **EHSCHOOL Spółka z o.o.**
6.4 Podróżnemu nie przysługuje Odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy **EHSCHOOL Spółka z o.o.** udowodni, że:
1) winę za niezgodność ponosi Podróżny;
2) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia niezwiązana
wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
3) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
6.5. **EHSCHOOL Spółka z o.o.** nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zmiany lub niewykonania Umowy, do jakich doszło z powodu wystąpienia siły wyższej. Sytuacje takie to przypadki takie jak: wojna, rewolucja, powstanie, strajk wywołany przez osoby niebędące pracownikami EHSCHOOL SPÓŁKA Z O.O., bojkot, zamach stanu, zmiana regulacji prawnych dotycząca wykonania usługi, epidemia, pandemia, wybuch wulkanu, choroby zakaźne, trzęsienie ziemi, powódź, pożar, zjawiska przyrody zagrażające życiu lub zdrowiu Podróżnego.
6.6. **EHSCHOOL Spółka z o.o.** nie ponosi odpowiedzialności za terminowe wystawienie i doręczenie wiz przez odpowiednie placówki dyplomatyczne.
6.7. Odpowiedzialność **EHSCHOOL Spółka z o.o.** za błędy w rezerwacji określa art. 53 Ustawy turystycznej.
6.8.**EHSCHOOL Spółka z o.o.** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działań lub zaniechań Podróżnego, których dokonał podczas Imprezy turystycznej.
6.9.**EHSCHOOL Spółka z o.o.** ogranicza odszkodowanie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do trzykrotności ceny Imprezy turystycznej wobec każdego Podróżnego, o ile odszkodowanie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
6.10. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych w ramach Umowy przedawniają się z upływem trzech lat.

7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ EHSCHOOL SPÓŁKA Z O.O.

7.1 **EHSCHOOL Spółka z o.o** może odstąpić od Umowy i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
1) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Umowie, a **EHSCHOOL Spółka z o.o** . powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy w terminie określonym w Umowie, lecz nie później niż na:
a)20 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
b)7 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
c)48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub

2) **EHSCHOOL Spółka z o.o** nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.
7.2. **EHSCHOOL Spółka z o.o** Dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat na poczet Ceny imprezy turystycznej w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy przez EHSCHOOL SPÓŁKA Z O.O.

8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ PODRÓŻNEGO, ZMIANA PODRÓŻNEGO

8.1 Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.
8.2. Podróżny może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz **EHSCHOOL Spółka z o.o** W przypadku nieokreślenia w umowie o udział w imprezie turystycznej opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie podróżnego **EHSCHOOL Spółka z o.o**. uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej.
8.3. W umowie o udział w imprezie turystycznej może zostać wskazana opłata za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej w wysokości zależnej od tego, w jakim czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej doszło do odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, od spodziewanych oszczędności kosztów oraz spodziewanego dochodu z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez podróżnego.
8.4. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

9. NIEUNIKNIONE I NADZWYCZAJNE OKOLICZNOŚCI

9.1 W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności **EHSCHOOL Spółka z o.o** ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie przez okres do trzech nocy.
9.2 Ograniczenie czasowe zakwaterowania, o którym mowa w pkt 9.1 nie dotyczy osób o ograniczonej sprawności ruchowej, zgodnie z definicją zawartą w art. 2 lit. a rozporządzenia (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (Dz. Urz. UE L 204 z 26.07.2006, str. 1), oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że **EHSCHOOL Spółka z o.o** zostało powiadomione o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.

10. OPIEKA PRZEDSTAWICIELA EHSCHOOL Spółka z o.o

10.1 W czasie trwania Imprezy turystycznej, EHSCHOOL SPÓŁKA Z O.O. wyznacza przedstawiciela (najczęściej jest nim koordynator/kierownik), który wykonuje czynności w imieniu i na rzecz **EHSCHOOL Spółka z o.o**
9.2 Podróżni są obowiązani zwracać się z pytaniami, uwagami, wnioskami bezpośrednio do przedstawiciela, o którym mowa w pkt. 13.1.

11. REKLAMACJE

11.1. Podróżny ma obowiązek bez zbędnej zwłoki - z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy – poinformowania **EHSCHOOL Spółka z o.o** o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych przez niego w trakcie wykonywania usługi turystycznej wchodzącej w skład Imprezy turystycznej.
11.2. Podróżny ma uprawnienie do składania reklamacji w postaci dokumentu pisemnego zaopatrzonego w podpis Podróżnego bezpośrednio w biurze **EHSCHOOL Spółka z o.o** albo poprzez wysłanie przesyłką poleconą.
11.3. **EHSCHOOL Spółka z o.o**.ma obowiązek udzielenia w formie pisemnej odpowiedzi na złożoną reklamację, o której mowa w pkt. 14.2 w terminie 30 dni od jej doręczenia, z możliwością wydłużenia tego terminu – po uprzednim poinformowaniu Podróżnego o zaistnieniu potrzeby - z przyczyn niezależnych **EHSCHOOL Spółka z o.o**.do 60 dni.
11.4. W przypadku złożenia przez Podróżnego reklamacji dotyczącej rozpatrywanej uprzednio sprawy do **EHSCHOOL Spółka z o.o**. nie ma obowiązku udzielania ponownej odpowiedzi na te reklamacji.

12. POZASĄDOWE METODY ROZWAŻANIA SPORÓW

12.1. **EHSCHOOL Spółka z o.o**. informuje, że podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Śląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji

Handlowej w Katowicach (ul. Brata Alberta 4, 40-951 Katowice, adres poczty elektronicznej: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl).
12.2. Pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr Komisja Europejska udostępnia platformę do rozwiązywania sporów konsumenckich online.
EHSCHOOL Spółka z o.o oświadcza, iż nie uczestniczy obecnie w tej dobrowolnej procedurze alternatywnego rozwiązywania sporów. W związku z powyższym Podróżni korzystający z oferty Imprez turystycznych **EHSCHOOL Spółka z o.o** nie mogą korzystać z platformy ODR.

13. BEZPIECZEŃSTWO PODRÓŻNEGO WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI EHSCHOOL SPÓŁKA Z O.O.

13.1 Podróżny zobowiązuje się do przestrzegania zasad sanitarnych obowiązujących podczas trwania Imprezy turystycznej, w tym w szczególności decyzjom władz państw związanych ze zdrowiem Podróżnego (np. kwarantanna, badania, leczenie).
13.2 **EHSCHOOL Spółka z o.o** nie ponosi kosztów testów, szczepień, badań i innych procedur, które są wprowadzone przez władze państw, których dotyczy Impreza turystyczna, a są niezależne od **EHSCHOOL Spółka z o.o** Ewentualne koszty o których mowa w zdaniu poprzedzającym – pokrywa Podróżny.
13.3 **EHSCHOOL Spółka z o.o**. nie bierze odpowiedzialności za skutki zachorowania Podróżnych, w tym w szczególności zachorowania na chorobę COVID-19.
13.4 **EHSCHOOL Spółka z o.o** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zakażenie Podróżnego chorobą zakaźną, w tym COVID-19 podczas Imprezy turystycznej, w szczególności od innych Podróżnych lub przedstawicieli **EHSCHOOL Spółka z o.o** w sposób szczególny nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym w szczególności **EHSCHOOL Spółka z o.o** nie jest zobowiązany do:
1)Pokrycia kosztów dojazdu, kwarantanny, badań, leczenia Podróżnego;
2)Pokrycia kosztów związanych ze zmianą długością pobytu w innym państwie/miejscu (np. kosztów powrotu do kraju w innym terminie);
3) Pokrycia kosztów powrotu w inny sposób niż ten ustalony w warunkach Imprezy turystycznej;
4) Zwrotu Ceny Imprezy turystycznej.
13.5. **EHSCHOOL Spółka z o.o** nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości udziału w Imprezie turystycznej Podróżnego, który nie zastosuje się do wymagań sanitarnych w czasie trwania Imprezy turystycznej, w tym Podróżnego, który odmówi poddania się czynnością sanitarnym wymaganym w kraju destynacji lub poniesienia kosztów, o których mowa w pkt. 16.2.

14. UBEZPIECZENIE
14.1. Informacje dotyczące obowiązkowego ubezpieczenia Imprez zagranicznych w zakresie KL/NNW oraz dobrowolnego ubezpieczenia dodatkowego, a także warunki tych ubezpieczeń zawarte są w warunkach ubezpieczeń udostępnionych na stronie internetowej **EHSCHOOL Spółka z o.o** .www.ehschool.pl lub w biurze sprzedaży oraz wysyłane w e-mailu potwierdzającym zawarcie umowy
14.2. **EHSCHOOL Spółka z o.o**. rekomenduje wszystkim Podróżnym zawarcie dodatkowego ubezpieczenia, o szerszym zakresie niż te wskazane w pkt 16.1, w sposób szczególny istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony o ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej 100%. Informacje dotyczące tego rodzaju ubezpieczeń udzielane są w punkcie sprzedaży.
14.3. Zapłata za zawarte za pośrednictwem **EHSCHOOL Spółka z o.o**., dodatkowe ubezpieczenie, ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, a także kosztów rezygnacji, dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki lub też całej ceny. Cena innych usług świadczonych przez EHSCHOOL SPÓŁKA Z O.O. niewyszczególnionych w ofercie na udział w imprezie turystycznej lub Umowie o udział w imprezie turystycznej powinny zostać wpłacone wraz z zapłatą ceny imprezy turystycznej. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Zgłaszającego lub Podróżnych, EHSCHOOL SPÓŁKA Z O.O. wykupił w Towarzystwo ubezpieczeń Europa S.A. zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Potwierdzeniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest Certyfikat gwarancyjny, który zamieszczony jest na www.ehschool.pl. Sposób ubiegania się o wypłatę środków z tego zabezpieczenia wskazany jest w Rozdziale 2 ustawy z 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2139).
14.4. **EHSCHOOL Spółka z o.o**. informuje, iż dla umów o udział w imprezie turystycznej zawartych od dnia 07 lipiec 2023 roku, odprowadza od każdego klienta z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej należną składkę na Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP) w celu zabezpieczenia klientom zwrotu wpłat za imprezy turystyczne, które nie zostały lub nie zostaną zrealizowane z powodu ogłoszenia albo wystąpienia w Polsce lub w miejscu realizacji imprezy turystycznej nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, o których mowa w art. 4 pkt 15 ustawy z 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2020 r. mpoz.2139)

15. POSTANOWIENIA OGÓLNE

15.1 Postanowienie Umów oraz oświadczenia zmierzające do wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności określonej w Ustawie turystycznej są nieważne. Niniejsze Warunki Imprez Turystycznych nie naruszają

postanowień Ustawy turystycznej. Nieważność pojedynczych postanowień Umowy lub Warunków Imprez Turystycznych nie narusza ważności całej umowy. Podróżny może zapoznać się z treścią Ustawy turystycznej pod adresem www.sejm.gov.pl.