

WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach organizowanych przez Travel with Extreme Homies

1. Zawarcie umowy pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem dotyczącej udziału w imprezie następuje w chwili podpisania Umowy z Warunkami uczestnictwa w imprezie oraz wpłacenie zaliczki w wysokości maksymalnie 29% ceny imprezy (kwota określona jest na umowie).
2. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca Umowę oraz inne osoby nią objęte.
3. Po przyjęciu przez Organizatora Zgłoszenia Uczestnik zostaje wpisany na listę stałą lub w przypadku braku wolnych miejsc może być przyjęty na listę rezerwową, która uprawnia do udziału w imprezie jedynie w przypadku rezygnacji innych Uczestników z listy stałej.
4. Najpóźniej na 21 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy Uczestnik dokonuje wpłaty pozostałej należności za imprezę.
5. Organizator ręczy za sumienne przygotowanie imprezy, dokładną selekcję usługodawców i ich nadzór nad właściwą realizacją programu, jakość i ilość świadczeń.
6. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z klientem, z zastrzeżeniem ust. 8, powinien niezwłocznie o tym powiadomić klienta. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy: 1) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo 2) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
7. Jeżeli klient zgodnie z ust. 6, odstępuje od umowy lub jeżeli organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od klienta, klient ma prawo, według swojego wyboru: 1) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie; 2) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
8. W wypadkach określonych w ust. 7 klient może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu: 1) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna, a organizator powiadomił o tym klienta na piśmie w uzgodnionym terminie; 2) siły wyższej.
9. W terminie do 3 dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik ma możliwość rezygnacji z wyjazdu w sposób elektroniczny na adres e-mail biuro@ehschool.pl jednocześnie wysyłając oświadczenie o rezygnacji.
10. W terminie do 5 dni przed rozpoczęciem imprezy Organizator ma możliwość powiadomienia klienta na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej lub usługi turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń lub zmianie istotnych warunków imprezy turystycznej lub usługi turystycznej.
11. W przypadku odwołania imprezy z winy Organizatora, Organizator zobowiązuje się zaproponować Klientowi imprezę zastępczą o tym samym standardzie i cenie. Jeśli Klient nie zaakceptuje powyższej zmiany Organizator zobowiązuje się dokonać zwrotu wpłaconej kwoty.
12. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z imprezy. Rezygnacja może nastąpić tylko w formie pisemnego oświadczenia. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień jej wpływu do Organizatora.
13. W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy potrąca się kwotę rzeczywistych kosztów poniesionych przez organizatora.
14. Każdy klient może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej.
15. a) Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. b) Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, jest skuteczne wobec organizatora turystyki, jeżeli klient zawiadomi go o tym do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. c) Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
16. a) Organizator turystyki, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, powinien wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie

świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. b) Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, jest niemożliwe albo klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, organizator turystyki jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie. c) W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt.b) organizator turystyki nie może żądać od klienta żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu. Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy. d) W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o której mowa w pkt. c) klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie: 1) działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo 2) siłą wyższą.

17. Cena ustalona w umowie może być podwyższona i organizator turystyki udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: 1) wzrostu kosztów transportu; 2) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; 3) wzrostu kursów walut; 4) wzrostu kosztów noclegu

18. W żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę.

19. Organizator informuje, iż lokalnym przedstawicielem Organizatora w miejscu wypoczynku, jest koordynator wyjazdu- rezydent lub kierownik wypoczynku dla dzieci i młodzieży. Numer telefonu kontaktowego Klient otrzyma przed wyjazdem na wypoczynek.

20. W przypadku dojazdu autokarem na miejsce wypoczynku Organizator zobowiązuje się podać planowany czas przejazdu zapewniając jednocześnie min. 15 min. postoje w czasie jazdy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia powstałe w wyniku zdarzeń niezależnych od organizatora (korki, warunki atmosferyczne, objazdy)

21. Organizator zobowiązuje się do ubezpieczenia grupy na kwoty: a) w Polsce: minimum NNW 5.000 PLN b) za granicą: Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA (na czas całego wyjazdu) w zakresie: Koszty leczenia, ratownictwa i transportu 15000 euro, NNW trwałe uszkodzenie na zdrowiu 5000 euro, śmierć 3000 euro, Bagaż Podróżny 300 euro. lub Colonnade koszty leczenia (KL)+ assistance (200 000 €, (OC (10 000 €)), (NNW) i Śmierć (10 000 €), Bagaż podróży BP (1000€), amatorskie uprawianie sportu (ski i snb po wyznaczonych trasach), zaostrzenie chorób przewlekłych (20% sumy KL)

22. Uczestnik imprezy winien posiadać wszystkie dokumenty (ważny dowód osobisty lub paszport) i środki finansowe, niezbędne do odbycia podróży i realizacji pobytu (w kraju lub za granicą). W przypadku nieposiadania dokumentów tożsamości na miejscu zbiórki organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia udziału uczestnika w imprezie turystycznej lub w razie stwierdzenia tego faktu i w razie kontroli organizator ma prawo przerwać uczestnictwo w imprezie turystycznej.

23. Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do poleceń i wskazówek koordynatora, kierownika, wychowawcy, pilota lub rezydenta grupy, dotyczących realizacji imprezy i w czasie przejazdu na miejsce imprezy turystycznej lub wypoczynku. W czasie podróży uczestnika obowiązuje zakaz spożywania alkoholu oraz jakichkolwiek środków odurzających oraz stwarzania zagrożenia zdrowia i życia innych uczestników wyjazdu. W razie naruszenia tych zasad organizator ma prawo wezwać policję w celu rozwiązania sytuacji niebezpiecznej i w razie konieczności przerwać uczestnictwo w imprezie turystycznej. Za wszystkie szkody i zniszczenia podczas podróży autokarem lub na miejscu imprezy turystycznej ponosi odpowiedzialność osoba, która tych czynów się dopuściła lub jej prawni opiekunowie. Roszczenia dokonuje się na podstawie protokołu szkody.

24. Klient biorący udział w imprezie jednocześnie wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i udostępnianie swojego wizerunku poprzez fotografowanie i nagrywanie wideo na imprezach turystycznych organizowanych przez Travel With Extreme Homies. Zgodnie z treścią Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.0690.631 j.t. wraz z późniejszymi

zmianami). Niniejszym klient zrzeka się wszelkich roszczeń, w tym również o wynagrodzenie względem organizatora z tytułu wykorzystywania wizerunku swojego lub dziecka uczestniczącego w obozie. Niniejsza zgoda nie jest ograniczona czasowo.

25. Klient ma obowiązek w zakresie zgłaszania stwierdzenia wadliwego wykonywania umowy w czasie trwania imprezy.

26. Uczestnikowi przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy z przyczyn leżących po stronie Organizatora.

27. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń (np za szkolenie), które nie zostało w pełni wykorzystane przez uczestnika ze względu na nieszczęśliwy wypadek (kontuzję) podczas trwania imprezy. Przy wyjazdach narciarskich proponujemy wykupienie ubezpieczenia narciarskiego w wersji pełnej, gdzie ubezpieczalnia zwraca niewykorzystane dni szkółki lub karnetu.

28. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację do 30 dni po zakończeniu imprezy w formie pisemnej. Do reklamacji należy dołączyć kopię dokumentacji. Roszczenia finansowe Uczestnika z jego wydatkami, które poniósł z winy Organizatora powinny być udokumentowane rachunkami.

29. Organizator ma obowiązek dokonania wpłat całości świadczeń w ciągu 30 dni od daty uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

30. Travel with Extreme Homies pracuje w oparciu o „Standardy ochrony małoletnich” (Ustawa z dnia 28.07.2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy).

31. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umowę będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o usługach Turystycznych.

32. Każda ze stron niniejszej umowy otrzymuje po jednym jednobrzmiącym egzemplarzu.